

# Podmínky a pravidla užívání internetových stránek

## PROVOZOVATEL INTERNETOVÝCH STRÁNEK

Internetové stránky na doméně [www.kanteen.cz](http://www.kanteen.cz) a [www.eshop.kanteen.cz](http://www.eshop.kanteen.cz) (dále jen „Internetové stránky“) jsou provozovány společností Neo Canteen s.r.o., se sídlem Smetanovo náměstí 1180/7, Moravská Ostrava, 702 00, IČ: 17871883, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C91385/KSOS (dále jen „Kanteen“).

Společnost Kanteen můžete **kontaktovat**:

- a. poštou na adrese Smetanovo náměstí 1180/7, Moravská Ostrava, 702 00,;
- b. e-mailem na adrese [organica@kanteen.cz](mailto:organica@kanteen.cz)
- c. telefonicky na čísle +420 725 099 580; nebo
- d. jiným způsobem uvedeným na Internetových stránkách.

## OBECNĚ K PODMÍNKÁM A PRAVIDLŮM UŽÍVÁNÍ INTERNETOVÝCH STRÁNEK

Tyto podmínky a pravidla užívání, které upravují užívání Internetových stránek (dále jen „Podmínky a pravidla užívání“) se vztahují na návštěvníky a uživatele Internetových stránek.

Jakýmkoli užitím Internetových stránek nebo kliknutím na jakýkoli odkaz uživatel potvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami a pravidly užívání. V případě, že s nimi uživatel nesouhlasí, není oprávněn Internetové stránky a služby společnosti KANTEEN užívat.

Uživatelé jsou povinni dodržovat smluvní ujednání uvedená v těchto Podmínkách a pravidlech užívání. V případě porušení ustanovení uvedených v těchto Podmínkách a pravidlech užívání je společnost KANTEEN oprávněna uplatnit veškerá opatření obsažená v těchto Podmínkách a pravidlech užívání a/nebo umožněná příslušnými právními předpisy.

## ZMĚNY PODMÍNEK A PRAVIDEL UŽÍVÁNÍ

Společnost KANTEEN si vyhrazuje právo kdykoli a jakýmkoliv způsobem bez předchozího upozornění upravit nebo doplnit tyto Podmínky a pravidla užívání. Aby byl uživatel informován o všech případných změnách, společnost KANTEEN doporučuje uživateli pravidelně věnovat pozornost aktuálnímu znění Podmínek a pravidel užívání. Užívání Internetových stránek podléhá aktuálním Podmínkám a pravidlům užívání v době použití.

## PŘÍSTUP A DOSTUPNOST INTERNETOVÝCH STRÁNEK

### **Přístup**

Přístup na Internetové stránky je zdarma a volně dostupný všem s výhradou minimálního věku uvedenou níže tam, kde je přístup k vybraným částem Internetových stránek omezen zletilostí. Uživatel nese náklady za připojení a vybavení spojené s přístupem k internetu a používáním Internetových stránek.

Uživatel nesmí zasahovat nebo narušovat funkčnost Internetových stránek. Uživateli je zakázán přístup na Internetové stránky jiným způsobem, než je rozhraní, které mu za tímto účelem poskytla společnost KANTEEN. Přístup na Internetové stránky jakýmkoli jiným způsobem se považuje za neoprávněný.

### **Minimální věk**

Do některých sekcí Internetových stránek nemá uživatel v souladu s platným právním řádem ČR přístup, je-li mladší 18 let nebo je-li pod hranicí zákonného minimálního věku pro koupi alkoholu v dané zemi, provincii, státu nebo na území, z něhož si Internetové stránky prohlíží. Spadáte-li do této kategorie, můžete porušovat zákony nebo jiné právní předpisy platné v zemi, v níž se zdržujete nebo z níž se připojujete, a měli byste dotčené sekce okamžitě opustit. Před jejich zpřístupněním bude vždy uživatel vyzván, aby potvrdil svůj věk.

### **Dostupnost**

Společnost KANTEEN si vyhrazuje právo, že Internetové stránky nemusí být vždy nepřetržitě dostupné, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení nebo technických závad mimo kontrolu společnosti KANTEEN. Společnost KANTEEN však garantuje, že vyvine maximální úsilí, aby Internetové stránky byly dostupné, s výjimkou případů zásahu vyšší moci nebo technických závad mimo kontrolu společnosti KANTEEN.

### **CHOVÁNÍ UŽIVATELE**

Za důsledky svých činů spojených s užíváním Internetových stránek provozovaných společností KANTEEN nese odpovědnost uživatel.

Uživatel nesmí užívat Internetové stránky k žádným činnostem, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy České republiky, dobrými mravy, obecně uznávanými zásadami používání Internetových stránek poskytovaných prostřednictvím sítě Internet, jakož i těmito Podmínkami a pravidly užívání či oprávněnými zájmy společnosti KANTEEN.

Pokud uživatel umožní umístit obsah na Internetové stránky jiným uživatelům nebo jim umožní jinak sdílet služby poskytované ze strany společnosti KANTEEN, je odpovědný za to, že služby budou třetími osobami užívány v souladu s těmito Podmínkami a pravidly užívání a právními předpisy. Uživatel nahradí společnosti KANTEEN škodu, která společnosti KANTEEN vznikne v souvislosti s užíváním Internetových stránek či služeb společnosti KANTEEN v rozporu s právními předpisy či těmito Podmínkami a pravidly užívání, ať jím samým nebo jiným uživatelem, kterému uživatel užívání služeb umožnil. Společnost KANTEEN nese odpovědnost za případné porušení jakýchkoli práv třetích osob.

Společnost KANTEEN může kdykoli bez jakéhokoli nároku ze strany uživatele ukončit či omezit přístup na Internetovou stránku, zejména jestliže:

- a. uživatel používá Internetové stránky v rozporu s těmito Podmínkami a pravidly užívání;
- b. uživatel uvede při své registraci za účelem založení zákaznického účtu nepravdivé údaje;
- c. společnost KANTEEN má důvodné podezření, že uživatel používá Internetové stránky v rozporu s platnými právními předpisy a obecně závaznými etickými a morálními principy společnosti nebo dobrými mravy, nebo má užívání sloužit k porušování práv třetích osob nebo k páchání či napomáhání trestné činnosti;

- d. uživatel používá služby ke komerčním a jiným účelům, které by mohly (i v konečných důsledcích) poškodit společnost KANTEEN;
- e. uživatel zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění jakoukoliv funkci Internetových stránek a/nebo se pokusil narušit stabilitu, chod nebo data Internetových stránek;
- f. uživatel naruší nebo se pokouší narušit stabilitu nebo chod Internetových stránek nebo data na nich uložená.

V případě, že je možné některé prvky Internetových stránek stahovat, uživatel může stáhnout pouze jednu kopii takového obsahu do jednoho počítače, který slouží pro jeho osobní potřebu, resp. pro vlastní nekomerční užití.

Uživatel nesmí z příspěvků odstraňovat označení týkající se autorství či vlastnictví a příspěvky nelze nijak měnit. Jakékoli komerční užití je zakázáno.

## **ZÁKAZNICKÝ ÚČET**

Uživatel má možnost registrovat se na Internetových stránkách a založit si zákaznický účet – a do tohoto zákaznického účtu opakovaně přistupovat a čerpat jeho výhody v souladu s těmito Podmínkami a pravidly užívání. Založení zákaznického účtu není podmínkou objednávání zboží na Internetových stránkách.

Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.

Společnost KANTEEN může zrušit zákaznický účet, a to zejména v případě, když uživatel svůj zákaznický účet dále nevyužívá nebo pokud uživatel poruší své povinnosti stanovené v těchto Podmínkách a pravidlech užívání a/nebo jiných dokumentech zveřejněných na Internetových stránkách společnosti Kolkovna.

Uživatel bere na vědomí, že zákaznický účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení společnosti KANTEEN, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

V souvislosti se založením zákaznického účtu dochází ke zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro vytvoření zákaznického účtu. Informace o způsobu nakládání s vašimi osobními údaji v souvislosti se založením a vedením Vašeho zákaznického účtu, jsou popsány detailně v [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

## **ODPOVĚDNOST UŽIVATELE**

Uživatel užívá Internetové stránky na vlastní odpovědnost.

Společnost KANTEEN výslovně upozorňuje uživatele na skutečnost, že užívání jakýchkoli produktů či služeb v rozporu s těmito Podmínkami a pravidly užívání může zakládat protiprávní jednání, jež může rovněž vykazovat i znaky trestné činnosti.

Společnost KANTEEN je oprávněná identifikovat uživatele, pokud si to vyžádají orgány činné v trestním řízení nebo pokud je taková identifikace nutná dle platných právních předpisů.

Uživatel je osobně odpovědný za nastavení počítačových a telekomunikačních zdrojů nezbytných pro přístup na Internetové stránky a za znalosti nezbytné pro používání internetu a přístupu na Internetové stránky.

Uživatel je srozuměn s tím, že obsah Internetových stránek je určen především pro informační a vzdělávací, popřípadě zábavné a jiné účely a neposkytuje jakékoli rady nebo stanoviska, například právní či lékařská, které by mohly být považovány za závazné a relevantní.

Uživatel plně odpovídá za utajení svého uživatelského jména, hesla či jakýchkoli jiných registračních údajů, pakliže jejich existenci z povahy věci Internetové stránky připouštějí, a nese veškerou odpovědnost a případné náklady, které vzniknou v souvislosti s porušením těchto Podmínek a pravidel užívání.

Uživatel nesmí postoupit či převést svá práva a své závazky vzniklé ze smluvního vztahu se společností KANTEEN v souvislosti s užíváním Internetových stránek či služeb na třetí osobu, a to ani bezúplatně.

Uživatel je srozuměn s tím, že veškerá práva a povinnosti společnosti KANTEEN dle těchto Podmínek a pravidel užívání a jakákoli práva a povinnosti společnosti KANTEEN vyplývající z poskytování služeb a provozu Internetových stránek vůči uživateli mohou být bez nutnosti jakéhokoli dalšího souhlasu uživatele postoupeny na třetí osoby.

## **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI KANTEEN**

Uživatel bere na vědomí, že společnost KANTEEN nezaručuje a nenese odpovědnost za:

- a. funkčnost datové sítě uživatele ani za jeho hardwarové a softwarové vybavení, jakož i za funkčnost veřejné internetové sítě;
- b. jakékoli případné škody, které uživateli vzniknou, pokud uživatel nebude včas informován o případných jakýchkoli změnách Internetových stránek nebo služeb pouze proto, že je pravidelně nevyužívá;
- c. obsah Internetových stránek, zejména za to, že tento obsah bude plně v souladu s platnými právními předpisy a že bude bezchybný;
- d. skutečnost, že Internetové stránky neobsahují viry, nebo jiné rušivé komponenty.

Internetové stránky mohou obsahovat odkazy na jiné externí internetové stránky nebo jiné externí internetové zdroje či sociální pluginy. Pokud společnost KANTEEN nemá kontrolu nad těmito externími internetovými stránkami, zdroji či sociálními pluginy, nemůže být společnost KANTEEN odpovědná za správnost, aktuálnost a dostupnost těchto externích internetových stránek, zdrojů či sociálních pluginů a nemůže převzít žádnou odpovědnost za obsah, reklamu, produkty, služby nebo jakékoli jiné informace nebo data dostupná na těchto externích internetových stránkách nebo ze zdrojů či sociálních pluginů. Kromě toho společnost KANTEEN nenese odpovědnost za žádné přímé či nepřímé škody nebo ztráty vyplývající nebo související s používáním nebo spoléháním se na obsah, zboží nebo služby dostupné na těchto externích internetových stránkách, zdrojích či sociálních pluginech.

## **NÁKLADÁNÍ S OBSAHEM INTERNETOVÝCH STRÁNEK ZE STRANY UŽIVATELE**

Internetové stránky a jakýkoli software nezbytně používaný v souvislosti s nimi může obsahovat důvěrné informace; obsah Internetových stránek v jakékoli podobě, v jakémkoli

zpracování, uspořádání či v jakémkoli souboru, a jejich zdrojový kód (popř. zdrojový kód jakéhokoli počítačového programu nezbytně používaného v souvislosti s nimi) představují autorská díla chráněna autorským právem, popř. (dle druhu obsahu) jinými předměty práv duševního vlastnictví, náležící společnosti KANTEEN nebo třetím osobám.

Pokud není uvedeno jinak, práva duševního vlastnictví k obsahu a veškerým informacím jakékoli povahy obsažené na Internetových stránkách a každý z prvků tvořících Internetové stránky (obrázky, ilustrace, texty, grafické prvky atd.), včetně softwaru a databáze vytvořené pro Internetové stránky (dále jen „**Obsah**“) jsou výhradním vlastnictvím společnosti KANTEEN, která neuděluje žádnou licenci ani žádné jiné právo než právo na prohlížení Internetových stránek.

Všechny ochranné známky, obchodní jména a obchodní úpravy, včetně log jsou ve vlastnictví společnosti KANTEEN, popřípadě ve vlastnictví obchodních partnerů společnosti KANTEEN nebo uživatelů a je zakázáno je užívat na jiných Internetových stránkách, označovat jimi výrobky či služby, nebo je užívat jakýmkoli jiným způsobem v rozporu s právními předpisy a oprávněnými zájmy společnosti KANTEEN nebo dotčených třetích osob.

Uživatel nesmí kopírovat, upravovat, vytvářet odvozená díla, měnit design či sestavení nebo se jakýmkoli jiným způsobem pokoušet najít zdrojový kód (kromě případů stanovených zákonem), prodat, postoupit, sublicencovat nebo převádět jakýmkoli způsobem veškerá práva týkající se celého Obsahu nebo jeho části.

Uživatel nesmí měnit celý Obsah nebo jeho část, zejména software, nebo používat upravené verze softwaru, a to především (aniž by byl tento seznam vyčerpávající) za účelem získání neoprávněného přístupu ke službě a přístupu k Internetové stránce jakýmkoli jiným způsobem než prostřednictvím rozhraní poskytovaného společností KANTEEN pro tento účel.

Jakékoli úplné nebo částečné rozmnožování, upravování nebo použití ochranných známek, ilustrací, obrázků a symbolů nebo jakéhokoli jiného Obsahu z jakéhokoli důvodu a na jakémkoli médiu bez výslovného předchozího písemného souhlasu společnosti KANTEEN a/nebo vlastníka příslušných práv duševního vlastnictví, je přísně zakázáno. Totéž platí pro všechna autorská práva, které se objevují a/nebo používají na Internetových stránkách.

Rozmnožování celého Obsahu nebo jeho části je povoleno výlučně pro účely osobního a soukromého použití, jakékoli rozmnožování a jakékoli použití kopií vytvořených pro jiné účely je výslovně zakázáno.

Jakékoli vytváření odkazů na Internetových stránkách, jakékoli formování Internetových stránek a obecněji jakékoli použití jakéhokoli prvku tvořící Internetové stránky, podléhá předchozímu a výslovnému souhlasu společnosti KANTEEN, který může být kdykoli odvolán podle jejího vlastního uvážení. Společnost KANTEEN může (i) požádat o odstranění jakéhokoli odkazu na Internetových stránkách, který nebyl nebo již není povolen, a (ii) požadovat náhradu škody za jakoukoli škodu, která by tím byla způsobena.

## **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **Obecně**

Společnost KANTEEN v souvislosti s provozem Internetových stránek zpracovává osobní údaje. Informace o tom, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, jsou popsány v [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

## **Cookies**

Společnost KANTEEN v souvislosti s provozem Internetových stránek používá a zpracovává soubory cookies. Informace o souborech cookies naleznete v případě internetových stránek [www.kanteen.cz](http://www.kanteen.cz) v zásadách používání cookies dostupných [zde](#) a v případě [www.eshop.kanteen.cz](http://www.eshop.kanteen.cz) v zásadách používání cookies dostupných [zde](#), kdy s ohledem na odlišný charakter internetových stránek mohou být na každé z nich aktivní různé soubory cookies. Můžete také nastavit svůj prohlížeč tak, aby žádné cookies nepřijímal.

## **ZMĚNY NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH**

Společnost KANTEEN si vyhrazuje právo kdykoli a jakýmkoliv způsobem bez předchozího upozornění upravit nebo doplnit Internetové stránky. Užívání Internetových stránek podléhá aktuálním Podmínkám a pravidlům užívání v době použití.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tyto Podmínky a pravidla užívání jsou účinné počínaje dnem 23.10. 2023.

Společnost KANTEEN si vyhrazuje právo na ukončení, změnu či doplnění těchto Podmínek a pravidel užívání, a to i bez předchozího upozornění uživatelů, přičemž změna je účinná dnem, kdy jsou aktualizované Podmínky a pravidla užívání zveřejněny na Internetové stránce či v rámci služby společnosti KANTEEN. Souhlas s novým zněním Podmínek a pravidel užívání vyjádří uživatel tím, že bude Internetové stránky či služby společnosti KANTEEN nadále používat.

Tyto Podmínky a pravidla užívání a veškeré vztahy na základě nich vzniklé se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti s těmito Podmínkami a pravidly užívání, které se nepodaří vyřešit mimosoudní cestou, jsou příslušné české soudy.

Právní vztahy, které nejsou upraveny těmito Podmínkami a pravidly nebo zvláštní smlouvou, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem jakož i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

**NEO CANTEEN S.R.O.**